



## Algemene voorwaarden Alma Hot Yoga

### ALGEMEEN

1. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Alma Hot Yoga (<https://almahotyoga.nl/>).
2. Alma Hot Yoga is gevestigd aan de Gerard Noodtstraat 40 te Nijmegen en is geregistreerd in het handelsregister onder de naam GROuNDInG yoga onder nummer 82293775.
3. Deelnemer: degene die een les, workshop of training volgt bij Alma Hot Yoga.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, workshops en trainingen bij Alma Hot Yoga. Door deelname aan een les, workshop of training verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
5. Alma Hot Yoga kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.
6. Het geldende reguliere lesrooster staat op de website. Alma Hot Yoga kan het lesrooster op elk moment wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, gecommuniceerd in Mindbody, via de website en/of per Nieuwsbrief.
7. Alma Hot Yoga behoudt zich het recht voor om - als gevolg van overmacht - een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen.

### AANKOPEN ALGEMEEN

1. Alle aankopen zijn definitief en persoonlijk. Restitutie is niet mogelijk, ook niet vanwege persoonlijke omstandigheden.
2. Het is mogelijk om meerdere lessen op één dag te volgen; iedere tweede les op dezelfde dag is gratis.
3. Voor studenten (alleen voltijdstudenten op vertoon van een geldige studentenkaart), jongeren tot 18 jaar oud en bijstandsgerechtigden hanteren we een gereduceerd tarief. Zie daarvoor onze prijslijst aangegeven met een \*. Dit gereduceerd tarief is niet van toepassing in combinatie met actie aanbiedingen.
4. Koop je *binnen* de intro-periode (14 dagen) een lessenkaart of eenmalige maandkaart, dan ontvang je 10% korting op het volle tarief. Dit is niet van toepassing in combinatie met actie aanbiedingen, en ook niet met het gereduceerde tarief. De intro-korting is niet van toepassing op een doorlopend maandabonnement of een jaarkaart, of op speciale workshops of themalessen.

5. De geldende prijzen voor lessen, maandkaarten, workshops en trainingen staan op de website en zijn tevens in te zien bij de receptie van Alma Hot Yoga. Alma Hot Yoga behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd op de website, en/of per Nieuwsbrief.

## **MAAND- & JAARKAARTEN en ABONNEMENTEN**

Een maand-, jaarkaart of -abonnement is geldig voor de lessen die op het reguliere lesrooster van de studio aangeboden worden. Voor speciale workshops, themalessen of doelgroeplessen kan een extra of ander tarief van toepassing zijn.

### **1. Eenmalige Maandkaart**

- a. Met een Eenmalige Maandkaart kun je onbeperkt lessen volgen gedurende 1 maand.
- b. De Eenmalige Maandkaart is één maand geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- c. Een Eenmalige Maandkaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

### **2. Doorlopend *Onbeperkt* maandabonnement (incasso-abonnement)**

- a. Met het Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement kun je onbeperkt lessen volgen.
- b. Een Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement is geldig vanaf de dag dat het abonnement wordt aangegaan.
- c. Een Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement wordt voor een minimale looptijd van drie maanden afgesloten.
- d. Een Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement kan jaarlijks gedurende één maand worden opgeschort, mits dit uiterlijk twee weken vóór de gewenste datum per mail is aangevraagd en bevestigd via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).
- e. De abonnementsgelden worden betaald via incasso (SEPA). De abbonementhouder ontvangt daartoe een incasso-overeenkomst (doorlopende machtiging SEPA) van Alma Hot Yoga.
- f. Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode (onterecht) storneert, kan de deelnemer niet meer reserveren voor een les.
- g. De deelnemer blijft alle termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het abonnement conform de voorwaarden onder punt 2i. is geëindigd.
- h. Bij (onterechte) stornering houdt Alma Hot Yoga zich het recht voor de storneringskosten door te berekenen aan de abbonementhouder.
- i. Opzeggen van het abonnement dient uiterlijk twee weken vóór de gewenste beëindigingsdatum te worden doorgegeven en bevestigd per mail via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).

### **3. Doorlopend 5-in-1 maandabonnement (incasso-abonnement)**

- a. Met het Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement kun je 5 lessen per maand volgen.
  - 4.a.1 Voor een 6<sup>e</sup> of volgende les in een maand betaalt de 5-in-1 abonnement houder een aangepaste lesprijs.
  - 4.a.2 Niet-gebruikte lessen vervallen aan het einde van de maand.
- b. Een Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement is geldig vanaf de dag dat het abonnement wordt aangegaan.
- c. Een Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement wordt voor een minimale looptijd van drie maanden afgesloten.
- d. Een Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement kan jaarlijks gedurende één maand worden opgeschort, mits dit uiterlijk twee weken vóór de gewenste datum per mail is aangevraagd en bevestigd via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).
- e. De abonnementsgelden worden betaald via incasso (SEPA). De abbonementhouder ontvangt daartoe een incasso-overeenkomst (doorlopende machtiging SEPA) van Alma Hot Yoga.
- f. Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode (onterecht) storneert, kan de deelnemer niet meer reserveren voor een les.
- g. De deelnemer blijft alle termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het abonnement conform de voorwaarden onder punt 3i. is geëindigd.
- h. Bij (onterechte) stornering houdt Alma Hot Yoga zich het recht voor de storneringskosten door te berekenen aan de abbonementhouder.
- i. Opzeggen van het abonnement dient uiterlijk twee weken vóór de gewenste beëindigingsdatum te worden doorgegeven en bevestigd per mail via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).

### **4. Jaarkaart**

- a. Met een Jaarkaart kun je onbeperkt lessen volgen.
- b. Een Jaarkaart is geldig vanaf de dag dat de Jaarkaart wordt aangegaan,
- c. De kosten van de Jaarkaart worden bij aangaan van de Jaarkaart in één keer voldaan.
- d. Een Jaarkaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

### **LESSENKAARTEN**

Een intro-kaart of lessenkaart is geldig voor de lessen die op het reguliere lesrooster van de studio aangeboden worden. Voor speciale workshops, themalessen of doelgroeplessen kan een extra of ander tarief van toepassing zijn.

### **5. Introductiekaart**

- a. Een introductiekaart is 14 dagen geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- b. Een introductiekaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

### **6. Enkele les**

- a. Een enkele les is 30 dagen geldig na aankoop.

## **7. Een 5 lessenkaart of 10 lessenkaart**

- a. Een 5 lessenkaart of 10 lessenkaart is 90 dagen geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- b. Een 5 lessenkaart of 10 lessenkaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

## **8. Een 20 lessenkaart**

- a. Een 20 lessenkaart is 120 dagen geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- b. Een 20 lessenkaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

## **6. Verlenging van geldigheid 5-, 10- of 20 lessenkaart**

- a. De geldigheid van verlopen lessen op een 5-, 10- of 20 lessenkaart kan verlengd worden. Dit verlengen kan tot maximaal 18 maanden na de datum waarop de oorspronkelijke geldigheid van de kaart verloopt. Verlenging kan door:
  - de aankoop van een nieuwe kaart. De geldigheid wordt verlengd met de duur van de nieuwe aangekochte kaart, 90 of 120 dagen.
  - door de aankoop van een verlenging van de kaart. De lessen zijn in dit geval weer 90 dagen geldig.

## **7. Online lessenkaart**

- a. Een online lessenkaart kan alleen gebruikt worden voor virtuele lessen op het reguliere lesrooster. En dus niet voor yogalessen *in* de studio.
- b. Een online lessenkaart (5 lessen) is 90 dagen geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- c. Een online lessenkaart (5 lessen) kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

## **8. Visitor's Special?**

- a. Met een Visitor's Special kun je onbeperkt lessen volgen gedurende 1 week.
- b. Een Visitor's Special is één week geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- c. Een Visitor's Special kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

## **9. Gratis proeflessen**

- a. Bij speciale acties kan Alma Hot Yoga gratis proeflessen verstrekken. Deze gratis proeflessen worden verstrekt met een waardebon en zijn uitsluitend bedoeld voor nieuwe introducés, die nog niet bekend zijn met de studio.

## **SANA YOGA**

Een Sanalessenkaart is geldig voor deelname aan een serie van Sana yogalessen.

### **1. Sana lessenkaart**

- a. Met een Sanalessenkaart kun je een serie Sana yogalessen volgen.
- b. De Sana yogalessen worden aangeboden in een pakket van een vastgesteld aantal lessen, tegen één vooraf vastgesteld tarief. De data van de serie lessen is van tevoren bepaald. De deelnemer betaalt voor de serie lessen.
- c. Je meldt je aan voor de hele serie Sana yogalessen. Het is niet mogelijk je voor één Sana yogales of voor een deel van de serie aan te melden.

## **HUISREGELS VOOR AANMELDEN EN AFMELDEN VAN YOGA LESSEN**

1. De huisregels voor het aanmelden en afmelden van lessen bij Alma Hot Yoga zijn te vinden op de website: <https://almahotyoga.nl/huisregels-bij-online-boeking/>.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Alma Hot Yoga werkt met gekwalificeerde docenten en staat garant voor een hoge kwaliteit van lessen, workshops en/of trainingen. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een van deze activiteiten. Door deelname aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.
2. Alma Hot yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen, workshops en/of trainingen bij Alma Hot Yoga.

## **PRIVACY**

1. Alma Hot Yoga verwerkt persoonsgegevens voor specifieke doeleinden. Alma Hot Yoga is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van die persoonsgegevens. De plichten die daaruit voortkomen staan vermeldt in onze privacyverklaring op de website: <https://almahotyoga.nl/privacyverklaring/>.

*Februari 2023*