



## Algemene voorwaarden Alma Hot Yoga

### ALGEMEEN

1. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Alma Hot Yoga (<https://almahotyoga.nl/>).
2. Alma Hot Yoga is gevestigd aan de Gerard Noodtstraat 40 te Nijmegen en is geregistreerd in het handelsregister onder de naam GROuNDInG yoga onder nummer 82293775.
3. Deelnemer: degene die een les, workshop of training volgt bij Alma Hot Yoga.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, workshops en trainingen bij Alma Hot Yoga. Door deelname aan een les, workshop of training verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
5. Alma Hot Yoga kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.
6. Het geldende reguliere lesrooster staat op de website. Alma Hot Yoga kan het lesrooster op elk moment wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, gecommuniceerd in Mindbody, via de website en/of per Nieuwsbrief.
7. Alma Hot Yoga behoudt zich het recht voor om - als gevolg van overmacht - een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen.

### AANKOPEN ALGEMEEN

1. Alle aankopen zijn definitief en persoonlijk. Restitutie is niet mogelijk, ook niet vanwege persoonlijke omstandigheden.
2. Voor studenten (alleen voltijdstudenten op vertoon van een geldige studentenkaart), jongeren tot 18 jaar oud en bijstandsgerechtigden hanteren we bij geselecteerde lessenkaarten en abonnementen een gereduceerd tarief. Zie daarvoor onze prijslijst aangegeven met een \*. Dit gereduceerd tarief is niet van toepassing in combinatie met actie aanbiedingen.
3. De geldende prijzen voor lessen, maandkaarten, workshops en trainingen staan op de website en zijn tevens in te zien bij de receptie van Alma Hot Yoga. Alma Hot Yoga behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd op de website, en/of per Nieuwsbrief.

## **ABONNEMENTEN**

Een abonnement is geldig voor de lessen die op het reguliere lesrooster van de studio aangeboden worden. Voor speciale workshops, themalessen of doelgroeplessen kan een extra of ander tarief van toepassing zijn.

### **1. Doorlopend *Onbeperkt* maandabonnement (incasso-abonnement)**

- a. Met het Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement kun je onbeperkt lessen volgen.
- b. Een Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement is geldig vanaf de dag dat het abonnement wordt aangegaan.
- c. Een Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement wordt voor een minimale looptijd van vier maanden afgesloten.
- d. Een Doorlopend Onbeperkt Maandabonnement kan jaarlijks gedurende één maand worden opgeschort, mits dit uiterlijk twee weken vóór de gewenste datum per mail is aangevraagd en bevestigd via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).
- e. De abonnementsgelden worden betaald via incasso (SEPA). De abonnementshouder ontvangt daartoe een incasso-overeenkomst (doorlopende machtiging SEPA) van Alma Hot Yoga.
- f. Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode (onterecht) storneert, kan de deelnemer niet meer deelnemen aan een les.
- g. De deelnemer blijft alle termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het abonnement conform de voorwaarden onder punt 2i. is geëindigd.
- h. Bij (onterechte) stornering of geweigerde automatische afschrijving houdt Alma Hot Yoga zich het recht voor de storneringskosten door te berekenen aan de abonnementshouder.
- i. Opzeggen van het abonnement dient uiterlijk twee weken vóór de gewenste beëindigingsdatum te worden doorgegeven en bevestigd per mail via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).

### **2. Doorlopend *5-in-1* maandabonnement (incasso-abonnement)**

- a. Met het Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement kun je 5 lessen per maand volgen.
  - 4.a.1 Het maandtegoed is twee maanden geldig.
  - 4.a.2 Niet-gebruikte lessen vervallen aan het einde van de 2<sup>e</sup> maand geldigheid.
  - 4.a.3 Voor een extra les boven op het geldige tegoed betaalt de 5-in-1 abonnementshouder een aangepaste lesprijs.
- b. Een Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement is geldig vanaf de dag dat het abonnement wordt aangegaan.
- c. Een Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement wordt voor een minimale looptijd van vier maanden afgesloten.
- d. Een Doorlopend 5-in-1 Maandabonnement kan jaarlijks gedurende één maand worden opgeschort, mits dit uiterlijk twee weken vóór de gewenste datum per mail is aangevraagd en bevestigd via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).
- e. De abonnementsgelden worden betaald via incasso (SEPA). De abonnementshouder ontvangt daartoe een incasso-overeenkomst (doorlopende machtiging SEPA) van Alma Hot Yoga.
- f. Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van

afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode (onterecht) storneert, kan de deelnemer niet meer deelnemen aan een les.

- g. De deelnemer blijft alle termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het abonnement conform de voorwaarden onder punt 3i. is geëindigd.
- h. Bij (onterechte) stornering of geweigerde automatische afschrijving houdt Alma Hot Yoga zich het recht voor de storneringskosten door te berekenen aan de abonneerhouder.
- i. Opzeggen van het abonnement dient uiterlijk twee weken vóór de gewenste beëindigingsdatum te worden doorgegeven en bevestigd per mail via [info@almahotyoga.nl](mailto:info@almahotyoga.nl).

## **LESSENKAARTEN**

Een intro-kaart, lessenkaart, maandkaart of jaarkaart is geldig voor de lessen die op het reguliere lesrooster van de studio aangeboden worden. Voor speciale workshops, themalessen of doelgroeplessen kan een extra of ander tarief van toepassing zijn.

### **1. Introductiekaart**

- a. Een Introductiekaart is 14 dagen geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- b. Een Introductiekaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

### **2. Enkele les**

- a. Een Enkele les is 30 dagen geldig na aankoop.

### **3. Een 10-leskaart, 20-leskaart of 75-leskaart**

- a. Een 10-leskaart, 20-leskaart of 75-leskaart is 1 jaar geldig, vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- b. Een 10-leskaart, 20-leskaart of 75-leskaart kan na dat jaar niet verlengd worden. De niet-gebruikte lessen vervallen.
- c. Een 10-leskaart, 20-leskaart of 75-leskaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

### **4. Eenmalige Maandkaart**

- a. Met een Eenmalige Maandkaart kun je onbeperkt lessen volgen gedurende 1 maand.
- b. De Eenmalige Maandkaart is één maand geldig vanaf de eerste les die van de kaart genomen is.
- c. Een Eenmalige Maandkaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

### **5. Jaarkaart**

- a. Met een Jaarkaart kun je onbeperkt lessen volgen.
- b. Een Jaarkaart is geldig vanaf de dag dat de Jaarkaart wordt aangegaan,
- c. De kosten van de Jaarkaart worden bij aangaan van de Jaarkaart in één keer voldaan.
- d. Een Jaarkaart kan niet tussentijds stopgezet of opgeschort worden.

## 6. Verlenging van 'oude' 5-, 10- of 20 lessenkaart

- a. 'Oude' 5-, 10- of 20-lessenkaarten zijn: lessenkaarten waarvan de geldigheid van de lessen respectievelijk 90, 90 en 120 dagen is. Ze zijn aangekocht vóór 1 september 2024.
- b. De geldigheid van niet-gebruikte lessen op een 'oude' 5-, 10- of 20-lessenkaart kan *eenmalig* verlengd worden. Dit verlengen kan tot maximaal 18 maanden na de datum waarop de oorspronkelijke geldigheid van de kaart verloopt.
- c. De geldigheid van de niet-gebruikte lessen wordt met 1 jaar verlengd.
- d. Verlenging van niet-gebruikte lessen op deze 'oude' 5-, 10 of 20-lessenkaarten kan door:
  - de aankoop van een nieuwe lessenkaart.
  - door de aankoop van een Verlenging van de kaart.

## 7. Gratis proeflessen

- a. Bij speciale acties kan Alma Hot Yoga gratis proeflessen verstrekken. Deze gratis proeflessen worden verstrekt met een waardebon en zijn uitsluitend bedoeld voor nieuwe introducés, die nog niet bekend zijn met de studio.

## SANA YOGA

Een Sana lessenkaart is geldig voor deelname aan Sana yogalessen.

### 1. Sana lessenkaart

- a. Alleen met een Sanalessenkaart kun je Sana yogales volgen.
- b. Sana lessenkaarten hebben een eigen vastgesteld tarief. Sana lessenkaarten worden aangeboden voor 1, 6, 9 of 15 Sana yogalessen.
- c. Je meldt je aan om een periode mee te doen aan Sana yogalessen. Sana yogalessen zijn geen 'open-inloop' lessen, maar worden aangeboden voor een groep vaste deelnemers.

## HUISREGELS VOOR AANMELDEN EN AFMELDEN VAN YOGA LESSEN

1. De huisregels voor het aanmelden en afmelden van lessen bij Alma Hot Yoga zijn te vinden op de website: <https://almahotyoga.nl/huisregels-bij-online-boeking/>.

## AANSPRAKELIJKHEID

1. Alma Hot Yoga werkt met gekwalificeerde docenten en staat garant voor een hoge kwaliteit van lessen, workshops en/of trainingen. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een van deze activiteiten. Door deelname aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.
2. Alma Hot yoga aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen, workshops en/of trainingen bij Alma Hot Yoga.

## PRIVACY

1. Alma Hot Yoga verwerkt persoonsgegevens voor specifieke doeleinden. Alma Hot Yoga is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van die persoonsgegevens. De plichten die daaruit voortkomen staan vermeldt in onze privacyverklaring op de website: <https://almahotyoga.nl/privacyverklaring/>.

September 2024